



Какие права у меня есть?

Согласно декларации о правах пациентов в России, у Вас есть право на:



профилактику



доступность
медпомощи



информацию



информированное
согласие и на отказ
от медицинского
вмешательства



свободу
выбора



защиту
частной жизни и
конфиденциальность
информации



уважение личного
времени пациента



соблюдение
стандартов



безопасность



инновации



исключение боли
и страданий



индивидуальное
лечение



жалобы
и претензии



возмещение
ущерба



права членов
семьи пациента



защиту

**Узнайте о защите своих прав в благотворительной организации
«Кожные и аллергические заболевания»**

Какие услуги я могу получить бесплатно?

1.

первичную помощь – амбулаторное лечение

2.

специализированную помощь – лечение в стационаре

3.

высокотехнологичную помощь



Бесплатная помощь включает:

- медицинскую реабилитацию
- химиотерапию
- профилактические осмотры
- диспансеризацию

Как я могу получить льготное лечение?

В амбулаторных условиях:

- оказание медицинской помощи за счет ОМС
- лекарства за счет пациента
- есть льготы¹
- если в аптеке нет льготных лекарств, она должна предоставить его в течение 10 дней с момента обращения. Если за это время рецепт истек, его не нужно обновлять. Это также зависит от срочности рецепта (cito). Более того, препараты должны быть в перечне.

Лечение в стационаре:

- лечение и лекарства бесплатно



Заставляют платить?

Сохраните чеки и договор на платные услуги → обратитесь в страховую компанию за компенсацией.

¹ Участники гражданской и ВОВ, родители и жены военнослужащих, погибших вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при защите страны или при исполнении иных обязанностей военной службы, дети первых трех лет жизни, а также дети из многодетных семей в возрасте до 6 лет, служащие состава ОВД, государственной безопасности, работники Министерства обороны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, подразделение особого риска, герои Советского Союза, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды I группы, неработающие инвалиды II группы, все подвергшиеся воздействию радиации, малочисленные народы Севера.

Высокотехнологичная медпомощь (ВМП)



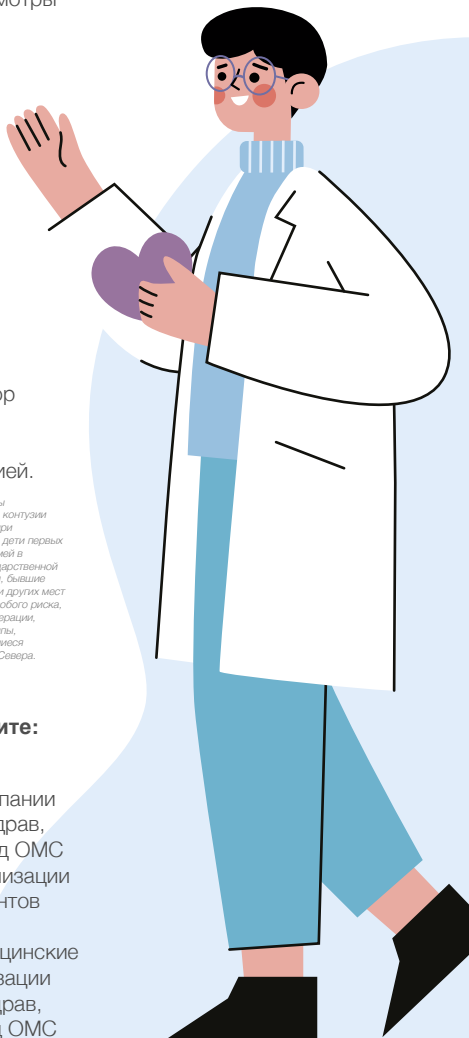
Для всех граждан России

Лечащий врач оформляет документы → главврач подписывает → региональный орган управления здравоохранения рассматривает → положительное решение → лечебное учреждение с ВМП получает документы.



Заставляют платить? Пишите:

- главному врачу
- в офис страховой компании
- в региональный Минздрав, Росздравнадзор, фонд ОМС
- в общественные организации по защите прав пациентов
- в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- в федеральный Минздрав, Росздравнадзор фонд ОМС
- в прокуратуру. Прокуратура обратится в суд.



Мне назначили эффективный препарат, но в бесплатном обеспечении отказали

Что делать?



если в федеральном центре Вам назначили или рекомендовали применение препарата



а по месту жительства вам отказывают



пишите руководителю с просьбой собрать врачебную комиссию



С КОПИЕЙ протокола врачебной комиссии и рекомендацией федерального центра обратитесь одновременно:

- в департамент здравоохранения региона – по тел. или на сайте
- в организацию "Кожные и аллергические болезни" <https://skinallergic.ru/>
- в региональный Росздравнадзор – по тел. или на сайте.



Все равно отказали? → обратитесь в прокуратуру региона

Врач отказался выписывать мне препарат



Что делать?



врач не видит медицинских показаний → **обратитесь к другому врачу** (заведующему отделением или главному врачу с письменным заявлением) или попросите собрать **консилиум**



нет квоты, закупок, препарата в аптеке и по другим немедицинским причинам → **нарушение прав**

Врач не должен назначать лекарственный препарат, если:

1. У пациента нет медицинских показаний
2. Препарат не зарегистрирован. **НО** если препарат не зарегистрирован, то он может быть закуплен по спецпроцедуре.

Если причина отказа другая:



обратитесь с заявлением к главному врачу лечебного учреждения → **препарат выписан**



нет ответа или ответ отрицательный → **обратитесь в региональный Росздравнадзор**

Как получить консультацию и стационарное лечение в другом городе и федеральном центре?

Полис ОМС дает право на бесплатное лечение в любой точке России



Если в другом городе вам понадобилась помощь врача, обратитесь в государственное поликлинику и **предъявить полис ОМС.**



Вы можете выбрать больницу вне своего города/региона:

- Уточните у вашего врача, в какой клинике вы можете получить необходимое вам лечение или выберете самостоятельно другое учреждение. Например, обратившись за консультацией.
- Врач посылает запрос о возможности лечения, а также выписку и анализы.
- Если клиника одобрила пациента, то врач выдает направление на госпитализацию 057У формы. **!Врач не имеет права не выдать направление 057У, если уже есть соответствующие договоренности.**



Уточните также у вашего врача **набор документов*** необходимых для прохождения лечения.

* Чаще всего это направление формы 057, часто запрашивают и предварительные обследования, выписку из амбулаторной карты.

Телемедицина

По ОМС вы можете получить консультацию онлайн. Есть два вида телемедицинских консультаций: **«Врач-пациент»** и **«Врач-врач»**. В последнем случае ваш лечащий врач может обратиться за консультацией о вашем лечении к другому врачу, работающему в другом лечебном учреждении (например, в федеральном центре или НМИЦ).

Первичная консультация:



сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза



решение о необходимости очного приема.



Наблюдать за вашим состоянием онлайн можно только **после очного осмотра** у лечащего врача. Ваш врач автоматически получит данные о вашем состоянии.



Повторная консультация



оценка эффективности лечения



наблюдение за состоянием здоровья пациента



коррекция лечения.



Повторная консультация проводится, если ваш лечащий врач **установил диагноз и назначил лечение** по обращению на очном приеме.

Имею ли я право выбрать лечебное учреждение?

Да, это ваше право.



Амбулаторное лечение

По заявлению в поликлинику, чтобы прикрепиться к ней и выбрать врача-терапевта, участкового и семейного, а также педиатра (один раз в год).



Лечение в стационаре

По направлению лечащего врача. Помните, что вы можете выбрать лечебное учреждение самостоятельно



Высокотехнологичная медицинская помощь

По направлению органов здравоохранения или лечебного учреждения.

Как получить инвалидность?

Заболевания, при которых рассматривается вопрос о признании пациента инвалидом:

- системная красная волчанка
- склеродермия
- псориаз
- врожденный буллезный эпидермолиз
- пузырчатка
- атопический дерматит

Инвалидность устанавливается:

- при нарушениях функций организма от 40% и выше
- при стойких нарушениях функций организма, которые не поддаются лечению на протяжении 4–6 месяцев или более

Группа инвалидности зависит от степени нарушений.

Оформление

Если временная нетрудоспособность составила более 4 месяцев из 12 календарных:



выдача направления на консультацию



заклучения узких специалистов



врачебная комиссия направляет на медико-социальную экспертизу (МСЭ)



лечащий врач готовит документы и направляет пациента в поликлинику, где проводится МСЭ.



Оформление группы инвалидности не зависит от прописки. Можно оформить по месту проживания.

Если вы не согласны с решением местного бюро МСЭ → обжалуйте в течение месяца в главном бюро МСЭ субъекта → подайте письменное заявления в проводившее экспертизу бюро/ главное бюро.

Если вы не согласны с решением главного бюро МСЭ → обжалуйте в течение месяца в федеральном бюро в Москве.

Если вы не согласны с решением местного, главного и федерального бюро МСЭ → обжалуйте решение в суде в течение трех месяцев после его вынесения.

Мне постоянно нужно подтверждать инвалидность?

Да, инвалидность могут отменить:



Если пациент **не посещает врача в течение года** с момента установления инвалидности и в его медицинской карте не фиксируют изменения о состоянии здоровья.



Фиксируйте все амбулаторное лечение, лечитесь в профильном стационаре и дополнительно фиксируйте, что заболевание не поддается излечению.



Если при переосвидетельствовании МСЭ установила, что состояние пациента улучшилось, **инвалидность могут отменить**.

Как оформить письменное обращение?



Всегда обращайтесь в организации **письменно**



Зарегистрируйте обращение или **отправьте заказным письмом** Почтой России



Ваше письменное обращение обязаны рассмотреть в течение **30 дней** со дня его регистрации.



Примеры типовых обращений можно найти по ссылке:
<https://skinallergic.ru/deyatelnost/tipovye-formy-obrascheniy/>

